

ORGANISATION DU RESEAU FLOREAL TOULOUSE SUD EST

Saison 2019-2020

Le contexte :

- **La production en Andalousie**

Floréal est un producteur andalou qui travaille en réseau avec d'autres producteurs locaux pour une agriculture biologique et écologique dans tous les sens du terme.

Il organise des livraisons de leurs produits pendant la saison de maturité des fruits.

Le principe est de soutenir cette agriculture par le biais d'un circuit court, et de fonctionner sur l'engagement bénévole des participants.

- **Le réseau Floréal**

Ce circuit court a été initié par Caracole via sa commission « Floréal », qui gère un large réseau autour de Ramonville, le réseau Floréal Toulouse Sud-est. Il est constitué de 15 sous-groupes :

Mange-pomme, Milans, 36ponts, Amy, Balma, Robertito, Castanet, Éliane, Aubépine, Lanta, Garonne, Baroustan, limones, Pasteliers, Cigognes

Le réseau Toulouse Sud-est fait partie d'un réseau régional. Les autres groupes sont les suivants (récapitulatif de 2016) :

- Toulouse ouest (Tournefeuille, Gers pavillons sauvages, Airbus),
- Toulouse sud-ouest (minimes, platanes, oliviers, saint Simon),
- Tarn,
- Lauragais,
- Lagardelle

Il existe plusieurs réseaux « Floréal » en France.

Adhésion :

L'adhésion à Caracole est obligatoire pour participer au réseau. Elle fonctionne par année civile, Elle est familiale, et son montant (20€) est minoré (10€) pour les personnes en difficulté. Une caisse de solidarité spécifique au réseau Floréal est gérée par Caracole, par un montant (2€) à ajouter à l'adhésion, elle sert à financer les relations avec les producteurs.

Le nombre d'adhérents Caracole pour le réseau Floréal en 2018 est de 254 familles

Outils de Communication :

- **Un site** : <http://floreal.librement.org/>

Il est utilisé par tous pour toutes les commandes circuits courts de Caracole.

Sur la page floréal se trouve le système de commande, mais aussi la liste des adhérents, avec mail et téléphone, le nom des référents pour les sous-groupes et les infos nécessaires à la comptabilité.

Le site est géré par Fabien Fleutot : fleutot@gmail.com

- **Une boîte mail** <floreal-orga@framalistes.org>

Elle permet de communiquer entre les sous-groupes, de garder le lien au sein du réseau et de débattre collectivement de projets (par ex lancer l'organisation des voyages, réfléchir aux produits, comment rester dans une alternative aux démarches marchandes, comment susciter la participation de tous, réfléchir à la surcharge de la salle de mange pomme, organiser des rencontres festives, partager les photos et récits de voyages).

Sans cet espace d'échange le réseau perdrait tout son sens du soutien aux producteurs, et risquerait de devenir une façon de bénéficier d'un « bon plan ».

- **La commission Floréal de Caracole, groupe d'animation du réseau.**
Ses membres se sont désignés lors de l'AG de caracole en mars 2019 : Renée Gilbon, Claire Haydont, Yveline Pinvidic et Marc Moutin.

Répartition des tâches relatives à une commande:

En amont de la commande : les échanges avec Floréal ;

2 coordinateurs sont chargés de cette tâche pour l'ensemble du groupe Toulouse Sud-est. Pour la saison 2019/2020 ces coordinateurs sont Maureen Stubbs et Claire Haydont.

En début de saison, les coordinateurs reçoivent de Floréal un calendrier prévisionnel de la disponibilité des fruits et les dates des livraisons, en moyenne 6 par an.

Gestion de la commande par les coordinateurs :

A chaque livraison, les coordinateurs sont responsables de la procédure, du lancement de la commande environ 3 semaines et demi avant la date de livraison, jusqu'à sa livraison. Cette procédure comprend :

- L'envoi d'un mail aux référents avec le lien pour le site, les informations relatives aux dates, les infos spécifiques etc. à faire suivre à tous les adhérents,
- La clôture du tableau de commande dans les délais fixés par Floréal,

- La vérification que la commande est ok (par ex. qu'il s'agit bien de caisses pleines) ou son adaptation.
- La transmission à Floréal de la commande environ 10 jours avant la date de livraison pour préparation de la commande.
- La réception de la confirmation du départ de la commande le lundi précédant le jeudi de livraison,
- Le suivi de la livraison auprès du transporteur,
- La réception des bordereaux de livraison quand Floréal envoie la commande.

Les référents des sous-groupes

Chaque sous-groupe doit donner les coordonnées d'au moins 2 personnes qui seront référentes et auxquelles seront envoyées toutes les informations.

Sur le site de commande, les référents ont accès à l'ensemble des commandes de leur sous-groupe.

Les référents ont pour tâche de veiller à ce que les opérations suivantes soient bien assurées, par elles ou des personnes déléguées le cas échéant :

- Faire suivre aux adhérents du sous-groupe toutes les infos relatives au réseau (lettres de Floréal, consignes de distribution, dates et CR des réunions, informations sur les voyages, les excédents de commande à partager...),
- S'assurer que chacun participe au réseau, vérifier sur le site les éventuelles candidatures pour leur groupe,
- Ajuster les commandes avant clôture du site de commande
- Récupérer les chèques après la livraison et les transmettre aux personnes chargées de la comptabilité générale.

Cf en annexe les informations précises relatives aux tâches des référents des sous-groupes.

Prises des commandes par les membres des sous-groupes

Le principe est que chaque membre s'inscrit la 1ere fois sur le site de commande puis effectue sa commande individuelle une fois son inscription validée dans un sous-groupe.

Livraison et déchargement de la commande :

Deux personnes sont chargées de l'organisation du déchargement.

En 2019 il s'agit de : Marie Rolland : mariefrancerolland@sfr.fr et Yveline Pinvidic : Yveline.pinvidic@wanadoo.fr

Cf. annexe orga déchargement

En amont de la distribution, Yveline vérifie l'adéquation entre les bordereaux de livraison et la commande, et rappelle le jour de déchargement et les instructions aux référents.

Livraison et déchargement se déroulent de la manière suivante :

- La commande arrive en général le jeudi vers 11h/11h30. Cela est aléatoire, en fonction de travail du chauffeur et des imprévus sur la route. Le lieu est la salle commune du hameau de Mange pommes.
- Les sous-groupes doivent envoyer des personnes pour participer au déchargement global. Elles doivent venir avec des véhicules capables de transporter l'ensemble de la commande de leur sous-groupe.
- Les personnes présentes aident au déchargement, à la pesée éventuelle des quantités livrées pour chaque sous-groupe dans le respect d'un tour de rôle et du suivi des commandes de chaque sous groupe.
- Yveline prépare la répartition les caisses pour partager la commande entre le sous-groupe Mange pommes et les autres sous-groupes.
- Chaque sous-groupe récupère sa commande globale auprès d'Yveline, tout de suite après le déchargement ou en fin d'après-midi. Les personnes chargées de récupérer une commande doivent avoir la fiche récapitulative de la commande du sous-groupe concerné avec les quantités totales (sur le site). Il est impératif que chaque sous-groupe contrôle exactement le contenu de sa commande au moment du chargement dans les véhicules afin d'éviter des erreurs et que cela crée un éventuel défaut pour un autre sous-groupe. Par respect pour les habitants du hameau qui nous accueillent, il est demandé de pas garer les véhicules autour de la salle mais sur le parking situé à côté. Ils pourront être placés à proximité de la salle au moment où la commande est préparée et prête à être chargée.
- Rappel : Le sous-groupe Mange pommes assure la distribution des paniers de ses membres l'après-midi du jeudi entre 14h et 16h : la salle est utilisée par eux seuls dans ce créneau.
- Chaque sous-groupe trouve un lieu et une organisation pour effectuer la répartition des commandes individuelles de ses membres. Pour la répartition dans les paniers, le site propose des fiches individuelles récapitulatives de la commande de chacun. Les intéressés lorsqu'ils récupèrent leur panier font un chèque du montant réel de la quantité livrée, l'ordre de **Florian Macarro**

Aléas des livraisons

Il est parfois nécessaire que la répartition des fruits soit légèrement différente des commandes en fonction de la réalité des livraisons. il y a quelques fois des différences, en fonction de la disponibilité des fruits ou des erreurs de livraison.

Les ajustements, en plus ou en moins afin d'avoir des caisses complètes, réalisés par les référents de sous-groupes au moment de la clôture de la commande sont à prendre en compte lors de cette répartition.

Il est nécessaire de rappeler que parfois le poids des caisses varie (perte d'eau), que certains fruits peuvent être abîmés, ce sont les aléas des productions agricoles !

Comptabilité

Des personnes bénévoles sont chargées de la comptabilité.

Pour la saison 2019-2020 ces personnes sont

- Remise des chèques : Arlette Borget et Mireille Berthéol
- Compta : Valérie Haudot, Merlin Méheut, Ghislaine Novales,

Cf. annexe comptabilité